

## ご利用者満足度調査の結果について

平素は本園の経営にご協力いただき、先日のご利用者満足度調査のご回答にご協力いただき誠にありがとうございます。ご利用者満足度調査の集計結果のご報告とご意見等についてご回答させていただきます。

### ご利用者満足度調査の回答

【就労移行2名中2名、就労継続支援B型19名中13名の方より回答がありました】

		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	回答なし
1	職員の対応や支援はどのように感じられますか	9	3	2	0	1	0
2	事業所の清潔さや快適さはどのように感じられますか	9	4	2	0	0	0
3	事業所のご利用時間、日数等はどのように感じられますか	11	2	2	0	0	0
4	ご利用に際して各種（食費や行事参加費等の）料金はどのように感じられますか	9	3	2	1	0	0
5	日課についてどのように感じられますか（厨房内作業、接客、配達/回収、委託作業など）	7	6	2	0	0	0
6	作業工賃については満足されていますか	6	5	1	1	0	2
7	本事業所の総合的な満足度については、どのように感じられますか	8	3	2	0	0	2

今回頂きましたご意見についてご回答させていただきます。

※ご意見等の記載については抜粋して下記にてご回答させていただいております。

2.	[問] 事業所の清潔さや快適さはどのように感じられますか [ご意見]・綺麗でバリアフリーもよいと思う 回答⇒ご利用の方に少しでも快適にすごしていただけるよう清掃や修繕を心がけていきたいと思ひます。
4.	[問] ご利用に際しての各種料金はどのように感じられますか [ご意見]バスツアーの料金は少し高く感じる 回答⇒物価高の影響でツアー代金やバス代も高騰している状況です。できる限り多くの方に参加して頂けるよう補助金やプランの内容を検討していきたいと思ひます。
5.	[問] 日課（訓練）についてどのように感じられますか [ご意見]もう少しレベルアップした訓練にも挑戦させてほしい 回答⇒ご本人の特性や強みに合わせて内容を決めています。安全の配慮はもちろご本人の成功体験につなげ自信を持てるようステップアップできる日課（訓練）を提供していきたいと思ひます。
6.	[問] 作業工賃については満足されていますか [ご意見]・物価高なので無理かもしれないが委託作業の会社から委託金を上げてもらえれば利用者の人も喜ぶ ・工賃はもう少し多ければ良いと思うが委託作業中心だと思ひるので仕方がないと思ひ 回答⇒物価高の影響で委託作業先の業者の製造コストが上がっているとのことです。又令和5年度は業者からの作業の依頼が減少することもあった為、新規の委託業者との契約を行うなどして利用者の方に提供する作業がストップしないよう対応しています。ティンカーベルファクトの工賃は少しではありますが毎年度上がっていますが、より工賃が向上できるよう生産工程の見直し等をおこない生産性をあげていきたいと思ひます。
7.	[問] 本事業所の総合的な満足度については、どのように感じられますか [ご意見]・作業のやり方を工夫してもらうことでできるようになり本人も喜んでいる ・本人は満足している様子 回答⇒今後もご利用者の満足度が向上していくようご本人の支援をおこなっていきます。

貴重なご意見ありがとうございました。頂戴いたしましたご意見をもとに施設運営に努めていきたいと思います。他にもご意見等ございましたらお気軽にお尋ね下さい。